

# Általános szerződési feltételek

Közzétéve: 2020. március 10.

## 1. A szolgáltatás tárgya

1.1. Hári Antal (továbbiakban: Szolgáltató), egyéni vállalkozó (adószám: 55937179-1-36; székhely: 5435 Martfű Kassák Lajos út 14.) a szolgáltatásait megrendelő, illetve előfizető ügyfelei (továbbiakban: Ügyfél) részére ebben a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: Szerződésben) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, a weboldalon feltüntetett árlistában, illetve jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

1.2. Az Ügyfél a Szerződés megkötésével elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1.3. A megrendelt szolgáltatás ellenértéke kiegyenlíthető készpénzzel vagy banki átutalással. A Szolgáltató fenntartja a jogot az adott szolgáltatás korlátozására, amennyiben a szolgáltatás díja nem kerül az előzetesen megbeszélt vagy írásban rögzített határidőig kiegyenlítésre.

## Szolgáltatások:

- Wordpress Weboldal készítés
- Facebook oldal létrehozása, beállítása, kezelése
- Facebook hirdetési kampány kezelés
- Google hirdetési kampány kezelés
- Konzultáció, szaktanácsadás
- Karbantartás, mentés, frissítés, biztonsági beállítások stb.
- Meglévő weboldal felújítása,
- kisebb átalakítás, fejlesztés

## 2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

2.1. A Szolgáltatás az adott termékre vonatkozó mértékben elérhető. A Szolgáltatás rendelkezésre állásának mérésére a Felek elfogadják a Szolgáltató által nyújtott adatokat. A Szolgáltató nem vállalja a saját hálózatán kívül eső elérhetőség garانتálását. A Szolgáltató nem tehető felelőssé a serverleállásból eredő károkért vagy elmaradt haszonért.

2.2. A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendelésben kért vagy a külön szerződésben kikötött határidőn belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, (facebook, google hirdetések) melyeket a Szolgáltató közvetít az Ügyfél felé.

2.3. A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez.

2.4. A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat az Ügyfél felé kiszámlázni. A számlázás a tárgyidőszak elején történik. Az első számlát a Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet az Ügyfél a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni.

2.5. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban legalább 30 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatni köteles az Ügyfélt e-mail formájában. Előre kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható.

2.5.1 A Szolgáltató az előfizetési időszak végén minden szolgáltatáshoz kapcsolódó adatot, biztonsági mentést azonnal törölhet, azt nem szükséges megőriznie azon időpontnál tovább, de legkésőbb a szolgáltatás lejártát követő 30. nap.

2.6. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Ügyfél által rendelkezésére bocsájtott adatokat, azonban nem vállal felelősséget az hitelességéért. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltató rendszeres adatmentést végez azon adatairól melyek a későbbi weboldal hiba esetén helyreállítási célt szolgálja. A szolgáltató az adatokat az "Adatvédelmi" törvényben leírtak szerint kezeli.

2.7. A Szolgáltató jogosult az Ügyfél adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Ügyfél írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra.

2.8. Azon szoftverek esetén, melyek használatához szoftverlicenc szükséges és nem a Szolgáltató biztosítja azt az Ügyfél részére, az Ügyfél köteles a szoftverlicenc meglétéről és jogtisztaságáról gondoskodni. A Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli a szoftverek jogos felhasználását illetően még akkor sem, ha egyes szoftverek telepítését a Szolgáltató elvégezte, segítséget nyújtott vagy használatát javasolja.

2.9. A Szolgáltató által végzett szoftveres telepítés, beállítás sikeresnek és elfogadottnak tekinthető, ha az Ügyfél az átadást követő 5 munkanapon belül nem jelez hibát vagy nem emel kifogást.

2.10. A Szolgáltató jogosult módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban köteles tájékoztatni az Ügyfélt. Előre kifizetett szolgáltatás díja és paraméterei nem módosíthatók.

2.11. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, azonban erről tájékoztatni kell az ügyfeleit a változás érvénybe lépése előtt.

## 2. 14. Domain regisztráció

2.14.1. Ügyfél a Szolgáltatón keresztül domain regisztrációt igényelhet.

## 3. Weboldal karbantartással kapcsolatos kötelezettségek

3.1. A szolgáltató vállalja, hogy weboldal hiba esetén, a bejelentéstől számított 48 órán belül megkezdi a hiba elhárítását.

A karbantartási szolgáltatás tartalma

- Biztonsági frissítés.
- A weboldal motorjának és bővítményeinek frissítése
- Havi 8 óra weboldal tartalom frissítés, pl. kép felvitele, szöveg módosítás, stb.
- Hozzáférések létrehozása, kezelése

- Webhely optimalizálás, a gyorsabb betöltés érdekében
- Szükség esetén online távsegítség és telefonos segítségnyújtás
- Működőképesség fenntartása
- Esetleges hibák kijavítása
- Vírusirtás biztonsági bővítmény telepítése, beállítása
- Meglévő oldalakon a tartalmak módosítása, cseréje
- Média fájlok feltöltése vagy eltávolítása a hozzájuk tartozó oldalakon elhelyezett hivatkozásokkal (képek, videók, dokumentumok, stb...)
- Elérhetőségi és egyéb adatok módosítása
- Szükség esetén a weboldal visszaállítása
- Havi biztonsági mentés

3.2. A weboldal karbantartásra vonatkozó kötelezettségek minden esetben egyedi szerződésben meg van meghatározva.

## 4. Az Ügyfél jogai és kötelezettségei

4.1. A Szolgáltatás az adott termékre vonatkozó mértékben elérhető. A Szolgáltatás rendelkezésre állásának mérésére a Felek elfogadják a Szolgáltató által nyújtott adatokat. A Szolgáltató nem vállalja a saját hálózatán kívül eső elérhetőség garantálását. A Szolgáltató nem tehető felelőssé a szerverleállásból eredő károkért vagy elmaradt haszonért.

4.2. Az Ügyfél köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket saját maga részére biztosítani.

4.3. Az Ügyfél köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Ügyfél felel.

4.4. Az Ügyfél köteles az igénybevett szolgáltatásokért az árlistában megadott díjat megfizetni. Az Ügyfél elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására.

4.5. Az Ügyfél köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

## 5. A szerződés hatálya

5.1. A Szerződés a számlán szereplő időtartamra (havi előfizetés, negyedéves előfizetés féléves előfizetés vagy éves előfizetés) jön létre. A Szolgáltatás rendes felmondási ideje mindkét fél részéről a szolgáltatás lejáratáig hátralévő időszak.

5.2. Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal – indoklás nélkül – felmondani.

5.3. A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.

## 6. Vis maior

6.1. Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, vagy más szükséghelyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés, hálózati üzemzavar.

6.2. Ha Vis Maior esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja az egy hónapot, bármelyik fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

## 7. Felelősségvállalás

7.1. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tárhelyen elhelyezett tartalmakért.

7.2. A Szolgáltató karbantartásába kerülő weblapok hackertámadása esetén nem felelős, csak abban az esetben, ha a támadás igazolhatóan a Szolgáltató hibájából következett be.

7.3. A Szolgáltató által készített weblapok biztonsági frissítésének az elvégzése a Megrendelő feladata. Külön díjazás (Karbantartási megállapodás) esetén lehetőség van arra, hogy a frissítést maga a Szolgáltató végezze el. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy indoklás nélkül visszautasítson ilyen jellegű felkéréseket.

7.4. A szolgáltató nem figyeli az elkészített vagy karbantartott weboldalt a hibák felderítése céljából. A hiba bejelentése az ügyfél feladata.

## 8. Értesítés

8.1. Az értesítés hivatalos módja az e-mail. A Szolgáltató minden közleményét, értesítését e-mailben küldi az Ügyfélnek.

8.2. Amennyiben az Ügyfél e-mail címe megváltozik köteles erről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

8.3. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az Ügyfél elérhetetlensége esetén bekövetkező károkért.

## 9. Egyebek

9.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.

9.2. Felek bármilyen jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

9.3. A Szolgáltató fenntartja magának jelen ÁSZF egyoldalú, előzetes tájékoztatás nélküli módosítását, melyet a honlapján köteles közzétenni.